

## **Une enquête sur les dispositifs d'action collective des entreprises**

Mes travaux portent sur les dispositifs d'action collective des entreprises, et portent en particulier sur le cas du syndicat professionnel des énergies renouvelables. Les enjeux de cette recherche sont multiples. En effet, on constate que les Etats ne parviennent pas prendre en charge des problèmes aussi larges que les questions d'environnement, de développement durable, ou encore des questions sociales, par exemple les conditions de travail dans les pays en voie de développement. Et ces problèmes, les entreprises ne peuvent pas non plus les assumer seules. Ils appellent des solutions collectives dans lesquelles interviennent notamment des entreprises. Ces solutions reposent sur des dispositifs d'action collective, qui ancrent cette thèse en science de gestion.

Les grands problèmes contemporains qu'on vient d'énoncer nous amènent à un autre constat : celui de l'évolution du droit, et notamment ce que Spillman appelle l'« externalisation » du droit. Cela signifie que les nouvelles règles juridiques ne portent plus sur les moyens mais sur les fins. Ces nouvelles règles présenteront la même structure avec la formulation d'une aspiration, d'un objectif général en concertation entre les pouvoirs publics et les acteurs privés ainsi que la définition de règles de mise en œuvre (concrétisation). Ces nouvelles règles comporteront une obligation de mise en place d'indicateurs permettant de suivre la réalisation de l'objectif désiré, et des normes de rendus de comptes avec des rapports (spécification). Cette démarche s'appuie sur les entreprises, puisque les services gouvernementaux vont déléguer en partie ce travail à des organisations privées qui se situent plus près des activités, donc souvent à des entreprises, qui pour agir collectivement sont réunies en organisations (que l'on appelle méta-organisations). Ces organisations d'entreprises sont un support organisationnel assez essentiel de l'évolution des règles, à la fois en tant que fournisseur d'expertise et en termes de suivi.

Les dispositifs d'actions collectives des entreprises sont multiples et anciens. Des travaux sur ce que les Américains appellent les « trade association » ont été réalisés dès le début du XXe siècle. Ils correspondent aux syndicats professionnels français, mais la traduction n'en donne pas complètement le sens, c'est pourquoi j'utilise le terme Trade association. Par ailleurs, les structures multi-parties prenantes regroupant des entreprises, des ONG, des organisations de la société civile, se développent. La dynamique de ces méta organisations et leur organisation en interne des dispositifs d'actions collectives sont encore mal connues.

La littérature dans le domaine de l'action collective et des problèmes qu'elle soulève est foisonnante. L'originalité de notre travail est de nous intéresser aux dispositifs d'action collective, qui ont un fonctionnement organisationnel atypique. L'autre courant de littérature utilisé dans cette thèse porte sur les stratégies hors marché, qui peuvent être des stratégies de responsabilité sociale d'entreprise. Nous nous centrons à un niveau méta, plus précisément sur les activités politiques d'entreprise, que ce soit du lobbying ou des stratégies d'influence au sens large. La problématique principale de cette enquête est de rendre compte de la diversité des dispositifs d'action collective entre entreprises, et d'expliquer leur dynamique organisationnelle et stratégique.

La méthodologie employée pour faire ce travail repose principalement sur une étude historique. L'idée était de faire un historique de tous les dispositifs entre entreprises qui ont pu être étudiés dans la littérature que ce soit en science de gestion, en sociologie ou en science politique. Le fait d'utiliser une méthodologie inspirée de l'histoire, même si le secteur est récent, donne une dimension interdisciplinaire intéressante. L'étude a principalement porté sur une étude de cas du

secteur des énergies renouvelables et des principaux syndicats professionnels du secteur. Le choix s'est porté sur ce terrain pour deux raisons. La première est qu'il s'agit d'un secteur relativement récent, tant dans son émergence que dans sa structuration en dispositifs d'action collective, qui date des années 1980 et 1990. Il est donc possible d'interroger ceux qui en ont été à sa fondation, et d'en retracer plus fidèlement la dynamique. La deuxième raison était de mieux comprendre le fonctionnement interne des syndicats professionnels. En interrogeant le secrétaire général, ou délégué général, on peut ainsi bien saisir leur fonctionnement interne et le vécu des individus qui y travaillent au quotidien. La troisième raison pour laquelle le secteur des énergies renouvelable est intéressant est son hétérogénéité, à la fois en termes d'activités, de technologies (classiques comme le solaire ou l'éolien, ou plus émergentes ou débattues comme la biomasse ou l'hydrogène ...), d'acteurs, et enfin hétérogène aussi en termes de dynamique. Ce secteur est par ailleurs soumis à l'intervention des pouvoirs publics dans son fonctionnement. Cela nous permet de saisir la relation entre acteurs privés, réunis dans un dispositif d'action collective d'entreprises, et acteurs publics, et d'observer de la construction des politiques. Actuellement, j'ouvre mon étude à un nouveau terrain, le secteur de l'agro-alimentaire biologique, afin de cerner les points de convergences et de divergences avec le secteur des énergies renouvelables. Si a priori les deux secteurs peuvent sembler éloignés, mes premiers résultats montrent qu'il existe des points de convergences, notamment concernant leur construction et leur dynamique. Cela apportera à cette enquête une nouvelle dimension, en rendant mieux compte de la diversité des dispositifs d'actions collective des entreprises.

J'ai choisi de me concentrer sur deux principales contributions de ma thèse, qui sont d'une part l'étude du fonctionnement interne d'une méta-organisation et d'autre part l'analyse en dynamique, basée sur l'identification des coûts et des avantages d'une action collective sur le long terme. Sur le premier point, l'étude du fonctionnement interne d'une méta organisation, on constate qu'il s'agit d'un mix entre une hiérarchie, principe traditionnel d'organisation, et une hétérarchie. Dans une organisation hétérarchique, les membres sont hétérogènes ; ils sont alors mis sur le même plan, et passent beaucoup par la négociation afin de parvenir à des compromis. Les méta-organisations sont un type d'organisation très spécifique qui combinent hiérarchie et hétérarchie, ce qui facilite la gestion de la diversité de ses membres. Sur le deuxième point, l'analyse en dynamique, celle-ci est basée sur l'identification des coûts et des avantages d'une action collective sur le long terme, et on met alors en évidence des embranchements, appelés « nœuds temporels », qui nous permettent d'explicitier la dynamique de la méta-organisation. L'idée de base est que les méta-organisations d'entreprises existent tant que les bénéfices qu'elles apportent à leurs membres sont supérieurs aux coûts, et que les entreprises inscrivent ces calculs coûts-bénéfices dans une dynamique, ce qui aboutit à la formation de nœuds temporels. Ces derniers représentent par exemple la décision ou non de créer une nouvelle méta-organisation en cas de conflit en interne, ou de la mettre en sommeil progressive plutôt que de la recréer. Ces différentes alternatives possibles à différentes étapes de la vie des méta-organisations leur donnent une grande souplesse, ce qui explique leur prolifération ainsi que leur longévité. Ce sont des dispositifs qui tendent à perdurer sur le long terme et ont souvent une espérance de vie plus importante que celle de leurs membres.

Une autre contribution consiste à essayer de donner une vue synoptique du phénomène d'organisation collective entre entreprises, en particulier dans les secteurs au cœur des phénomènes de transition et de développement durable. Il s'agit en effet souvent de dispositifs en structuration

relativement récente, qui sont donc des objets empiriques méthodologiquement très pertinents pour pouvoir en comprendre le fonctionnement.